

CONTRACT DE SERVICII nr. 1921 data 25.09.2024

1. Preambul

În temeiul Legii nr.98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, aprobată cu modificări și completări prin HG 395/2016, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii,

Între

SCOALA GIMNAZIALA NR. 22, adresa sediului Strada: 1 Decembrie 1918, nr. 34, Sector: 3, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: 032465, tel : 40 213401124, cod fiscal 32579939, cont trezorerie, deschis la Trezoreria, reprezentată prin - Director, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

S.C. VIVA CONTROL S.R.L.; adresa sediului: sat Roșiești, Comuna Roșiești, Nr. 112, județul Vaslui, nr.ord.reg.com./an :J37/106/2015, cod fiscal RO 34166840, cont: RO44TREZ6565069XXX005302, deschis la Trezoreria Vaslui, reprezentată prin - administrator, în calitate de **prestator**, pe de altă parte,

2. Obiectul principal al contractului

2.1 Prestatorul se obligă:

- să execute **serviciile de configurare și customizare platformă informatică de management organizațional - VIVA** conform Anexei nr.1 la prezentul contract, în perioadele convenite și în conformitate cu obligațiile asumate prin contract;
- să asigure serviciile de acces și utilizare platformă informatică pentru utilizatorii stabiliți de achizitor, pe toată durata contractului, conform Anexei nr. 2 la prezentul contract;

2.2 Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

3. Prețul contractului

3.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor, este:

- **6000 lei, TVA inclus.**

pentru serviciile de configurare platformă informatică **de management organizațional - VIVA**;

- **297.5 lei/lună, TVA inclus.**

pentru serviciile de asigurare acces și utilizare platforma informatică.

3.2. Prețul va fi plătit de către achizitor prestatorului, astfel:

- suma de **6000 lei, TVA inclus.**

reprezentând contravaloarea serviciilor de configurare platformă informatică **de management organizațional - VIVA** conform Anexei nr.1 la prezentul contract, va fi plătită de către achizitor prestatorului în termen de 6 luni de la finalizarea activităților de configurare;

- suma de **297.5 lei/lună, TVA inclus.**

reprezentând contravaloarea serviciilor de asigurare acces și utilizare platformă informatică, va fi plătită de către achizitor prestatorului trimestrial, semestrial sau anual.

Începând cu data semnării procesului verbal de recepție a serviciilor de configurare. până la data de 31.03.2025 se asigură gratuit serviciile de asigurare acces și utilizare platformă informatică.

4. Durata contractului

4.1 – Durata prezentului contract este de:

- 30 zile, începând cu data semnării, pentru serviciile de configurare platformă;
- de la data semnării procesului verbal de recepție a serviciilor de configurare a platformei informatică de management organizațional - VIVA, gratuit până la data de 31.03.2025 – se asigură serviciile de

acces și utilizare platformă informatică, dacă părțile nu convin altfel, contractul se prelungește automat cu câte 12 luni.

5. Documentele contractului

5.1- Documentele contractului sunt:

1. Contractul de servicii – 4 (patru) file
2. Anexa nr.1 – Deviz servicii de configurare platformă informatică – 1 (una) filă
3. Anexa nr.2 – Servicii asigurare acces și utilizare platformă – 1 (una) filă
4. Anexa nr.3 - Confidențialitatea și măsurile de protecție a informațiilor oferite de Platforma Viva – 1 (una) filă
5. Anexa nr.4 – Certificat ORDA Seria 749847BW Nr. 12519 și Anexă – 2 (două) file

6. Obligațiile principale ale prestatorului

6.1- Prestatorului se obligă:

- să asigure serviciile de configurare platformă informatică de management organizațional - VIVA conform Anexei nr.1 la contract;
- să asigure serviciile de acces și utilizare platformă informatică pentru utilizatorii stabiliți de achizitor, pe toată durata contractului, conform Anexei nr. 2 la contract, în perioadele convenite și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.
- să pună la dispoziția beneficiarului datele de acces pentru aplicația de management organizațional - VIVA și să-i acorde acestuia dreptul de utilizare neexclusivă a platformei informatice în condițiile acestui Contract. În acord cu Regulamentul General de Protecție a Datelor cu caracter personal nr. 679/2016, aplicat la nivel European începând cu data de 25 Mai 2018, și Legea nr. 190/2018, firma are implementate măsurile tehnice și organizatorice de protecție a datelor cu caracter personal procesate și stocate și garantează protecția și securitatea datelor cu caracter personal procesate și stocate de angajații săi, fiind înregistrat ca operator la ANSPDCP cu nr.872 din 15.01.2023.

7. Obligațiile principale ale achizitorului

- 7.1 - Să păstreze confidențialitatea și securitatea datelor pe care le introduce în platforma informatică de management organizațional - VIVA.
- 7.2 - Să pună la dispoziția prestatorului informațiile și documentele necesare acestuia pentru crearea conturilor de administrare.
- 7.3 - Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în momentul prestării.
- 7.4 - Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 (treizeci) zile de la emiterea facturii de către acesta.
- 7.5 - Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 14 zile de la expirarea perioadei convenite, furnizorului are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.
- 7.6 - Prin accesul la platforma informatică de management organizațional - VIVA vă asumați răspunderea pentru menținerea confidențialității datelor de Cont (user și parolă) și a materialelor la care veți avea acces, pentru care societatea își rezervă drepturile de autor, conform legislației în vigoare.
- 7.7 - Prin accesarea platformei, acceptați în mod expres și neechivoc răspunderea pentru menținerea confidențialității datelor în ultima sa versiune comunicată.

8. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

- 8.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% din valoarea facturii emise, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.
- 8.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

8.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

8.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

9. Alte responsabilități ale prestatorului

9.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de/și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

9.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu obligațiile convenite. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

10. Alte responsabilități ale achizitorului

10.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le solicită și pe care achizitorul le consideră necesare îndeplinirii contractului.

10.2 - Achizitorul se obligă să asigure conexiunea la internet pentru stațiile de lucru de pe care va fi accesată platforma informatică.

11. Clauza de confidențialitate

11.1. Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor și documentelor pe care le vor deține ca urmare a executării clauzelor prezentului contract timp de 5 ani de la data încetării contractului, indiferent de cauzele acestei încetări.

11.2 Toate drepturile de autor, mărcile și orice alte drepturi de proprietate intelectuală din toate textele, materialele oferite în cadrul platformei de management organizațional viva-scim.ro sunt proprietatea prestatorului.

11.3 Utilizatorii platformei de management organizațional viva-scim.ro nu au permisiunea să distribuie, să transmită, să expună, să reproducă, să publice, să autorizeze, să acorde o licență de folosire, să creeze lucrări derivate din sau să transfere, să vândă, să folosească conținutul materialelor aferente, parțial sau în totalitate, în orice mod, fără acordul scris al prestatorului. Nu este permis să transmiteți în favoarea unei terțe persoane parola dvs. de acces la platforma de management organizațional viva-scim.ro.

11.4 Niciun client nu dobândește, prin utilizarea și accesarea platformei, vreun drept sau vreo licență de utilizare a vreuneia dintre informațiile de pe site sau vreun drept de proprietate intelectuală/industrială asupra produselor și/sau serviciilor achiziționate de pe site.

11.5 Proprietarul platformei își va exercita în mod activ drepturile sale de proprietate intelectuală în toate aspectele protejate de lege.

12. Amendamente

12.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

13. Soluționarea litigiilor

13.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

13.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, fie prin arbitraj la Camera de Comerț și Industrie a României, fie de către instanțele judecătorești **din mun. Vaslui.**

14. Comunicări

14.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

14.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,

Prestator,

S.C. VIVA CONTROL S.R.L.

Reprezentant:  Director

Reprezentant: Alexandru Narcis Ionuț

Semnătura și ștam

Semnătura și ștam 

VIVA CONTROL

SOCIETATE DE MANAGEMENT CALITATE SI MEDIU

S.C. VIVA CONTROL S.R.L.

CUI: RO34166840

Cont IBAN: RO44TREZ6565069XXX005302

Trezoreria Vaslui

**ANEXA nr. 1 la contractul de servicii
Deviz implementare Pachet software și platformă informatică de management
organizațional - VIVA**

| Descrierea serviciilor/operațiunilor | |
|--|-----------------------------|
| Configurare Utilizatori | |
| Configurare Drepturi de acces | |
| Configurare Parole | |
| Configurare secțiune "Entitate" | |
| Configurare secțiune "Compartimente/Structuri" | |
| Configurare secțiune "Posturi" | |
| Configurare secțiune "Salariați" | |
| Configurare secțiune "Administrativ" | |
| Configurare secțiune "Biblioteca" | |
| Configurare secțiune "Contabilitate" | |
| Configurare secțiune "Didactic" | |
| Configurare secțiune "General" | |
| Configurare secțiune "Secretariat" | |
| Configurare secțiune "CEAC" | |
| Configurare bibliotecă "Obiective Generale și Specifice" | |
| Configurare bibliotecă "Managementul Riscurilor" | |
| Configurare secțiune "Documente Inițiale" | |
| Configurare secțiune "Raportare periodică" | |
| Configurare secțiune "Raportare Centralizată" | |
| Configurare secțiune "Cursuri" | |
| Configurare secțiune "Resurse organizaționale" | |
| Configurare secțiune "Documente manageriale" | |
| TOTAL: | 6000 lei, TVA inclus |

Achizitor,

LA NR. 22

Prestator,

S.C. VIVA CONTROL S.R.L.

Reprezentant: Alexandru

Semnătura și ștampila..

PS 3
07.10.2024

ANEXA nr. 2 la contractul de servicii Asigurare acces update și utilizare Pachet software și platformă informatică de management organizațional - VIVA

În baza tarifului lunar de asigurare servicii acces și utilizare platformă informatică **de management organizațional - VIVA**, prestatorul se obligă să asigure achizitorului pe toată durata contractului, următoarele facilități:

- ✓ Definirea de "User" și "Parolă" individuale pentru toți utilizatorii indicați de achizitor;
- ✓ Configurarea de drepturi de acces individuale pentru fiecare utilizator: adăugare, modificare, ștergere, vizualizare, tipărire;
- ✓ Asigurare drepturi de acces și utilizare platformă informatică pentru toți utilizatorii;
- ✓ Accesul automat la toate funcțiile platformei informatice pentru toți utilizatorii, în funcție de drepturile stabilite de achizitor;
- ✓ Actualizarea automată a platformei informatice la fiecare modificare legislative;
- ✓ Accesul automat la toate versiunile actualizate ale platformei informatice;
- ✓ Sinteza modificărilor operate la fiecare actualizare;
- ✓ Avertizarea automată la fiecare modificare a legislației de specialitate, cu marcarea documentelor, formularelor și rapoartelor pentru care au fost elaborate automat revizii/ediții noi și care trebuie tipărite și distribuite;
- ✓ Actualizarea documentelor de pe platforma conform schimbărilor organizatorice interne;
- ✓ Securitatea bazei de date prin salvări automate după fiecare operațiune;
- ✓ Integritatea bazei de date prin realizarea de operațiuni automate de mentenanță;
- ✓ Asistență tehnică și de specialitate:
 - ✓ Telefonic și prin intervenții de la distanță direct pe stațiile de lucru ale utilizatorilor în sistem "Remote desktop connection";
- ✓ Discount-uri semnificative la seminariile de specialitate organizate de prestator.

Achizitor,

Prestator,

Unitatea: **SCOALA GIM**

S.C. VIVA CONTROL S.R.L.

Reprezentant: _____

Reprezentant: _____

ANEXA nr. 3 la contractul de servicii

Confidențialitatea și măsurile de protecție a informațiilor oferite de Platforma Viva

- (1) Achizitorul se obligă să ia toate măsurile necesare pentru a asigura confidențialitatea și securitatea datelor de acces la Platforma VIVA (nume de utilizator, parole), precum și a oricăror informații sau documente stocate, prelucrate sau accesate prin intermediul platformei.
- (2) Achizitorul se obligă să nu divulge, să nu transmită și să nu permită accesul neautorizat la datele de acces și la informațiile, documentele din platformă către terțe persoane, cu excepția:
 - Angajaților proprii, în măsura în care acest acces este necesar pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu și în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor cu caracter personal.
 - Instituțiilor sau autorităților publice, în baza unei solicitări legale și în conformitate cu prevederile legale aplicabile.
 - Altor persoane fizice sau juridice, cu acordul expres și prealabil al Prestatorului.
- (3) Achizitorul este responsabil pentru implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea datelor, documentelor și a preveni accesul neautorizat, pierderea, distrugerea sau divulgarea accidentală a acestora. Aceste măsuri pot include, dar nu se limitează la:
 - Utilizarea de parole puternice și schimbarea periodică a acestora.
 - Restricționarea accesului la platformă în funcție de rolurile și responsabilitățile fiecărui utilizator.
 - Instruirea periodică a personalului cu privire la politicile și procedurile de securitate a datelor.
- (4) În cazul în care Achizitorul constată o breșă de securitate sau o încălcare a confidențialității datelor, acesta are obligația de a informa de îndată Prestatorul și de a lua toate măsurile necesare pentru a limita consecințele incidentului.
- (5) Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezenta Anexa la Contract, de către Achizitor atrage răspunderea sa integrală pentru orice prejudiciu cauzat Prestatorului, utilizatorilor platformei sau oricăror terțe părți, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Achizitor,

Prestator,

Unitatea: **SCOALA**

S.C. VIVA CONTROL S.R.L.

Reprezentant: **Foia Iulian Lucian** - Director

Reprezentant: **PS 3**

Semnătura și 

Semnătura și stampila...

S.C. VIVA CONTROL S.R.L.
CUI: RO34166840
Cont IBAN: RO44TREZ6565069XXX005302
Trezoreria Vaslui

ANEXA nr. 4 la contractul de servicii

| | |
|---|--|
|  | GUVERNUL ROMÂNIEI OFICIUL ROMÂN PENTRU DREPTURILE DE AUTOR |
| Calea Victoriei 118 Et. 4-5, 010093-București, Sector 1 Tel/Fax: 021.317.50.70-80-90 office@orda.gov.ro www.orda.ro | |
| <h1>CERTIFICAT</h1>  | |
| de înregistrare în REGISTRUL NAȚIONAL AL PROGRAMELOR PENTRU CALCULATOR Seria 749847BW Nr. 12519 din 18.03.2024 | |
| <p>SC VIVA CONTROL SRL cu sediul/domiciliul în SAT ROSIESTI, COMUNA ROSIESTI, Nr. 112, Judet/Sector VASLUI, cod fiscal 34166840, a fost înregistrată urmare a cererii nr. 840 din data de 04.03.2024 în Registrul Național al Programelor pentru Calculator și desfășoară activități de producere și comercializare a programelor pentru calculator menționate în Anexa I la prezentul certificat.</p> <p>Firma de mai sus își desfășoară activitatea la punctele de lucru și spațiile de depozitare menționate în Anexa II la prezentul certificat.</p> <p>Durata de valabilitate a certificatului de înregistrare în Registrul Național al Programelor pentru Calculator este de un an de zile de la data emiterii.</p> | |
|  | |



GUVERNUL ROMÂNIEI
OFICIUL ROMÂN
PENTRU DREPTURILE DE AUTOR

Calea Victoriei 118, Et. 4-5, 010093-București, Sector 1
Tel/Fax: 021 317.50.70-80-90

office@orda.gov.ro - www.orda.ro

ANEXA I a Certificatului seria 749847BW Nr. 12519 din 18.03.2024 RNPC

Programele înscrise în Registrul Național al Programelor pentru Calculator de SC VIVA CONTROL SRL

Programe producție proprie

| Nr. crt. | Denumire program | Tip program |
|----------|---|---------------------|
| 1 | Inforegis - Registratura electronica | Aplicatie utilitara |
| 2 | Platforma Management Educational - VIVA | Aplicatie utilitara |
| 3 | PLATFORMA VIVA-SCIM RO | Aplicatie utilitara |
| 4 | VIVA - CATALOG | Aplicatie utilitara |

Programe distribuite / comercializate

| Nr. Crt. | Denumire program | Producator | Tip program |
|----------|---|---------------------|---------------------|
| 1 | Inforegis - Registratura electronica | SC VIVA CONTROL SRL | Aplicatie utilitara |
| 2 | Platforma Management Educational - VIVA | SC VIVA CONTROL SRL | Aplicatie utilitara |
| 3 | PLATFORMA VIVA-SCIM RO | SC VIVA CONTROL SRL | Aplicatie utilitara |
| 4 | VIVA - CATALOG | SC VIVA CONTROL SRL | Aplicatie utilitara |



DIRECTOR
D.R.G.C.

DRGC/SRN/2ex/II.A.a.3